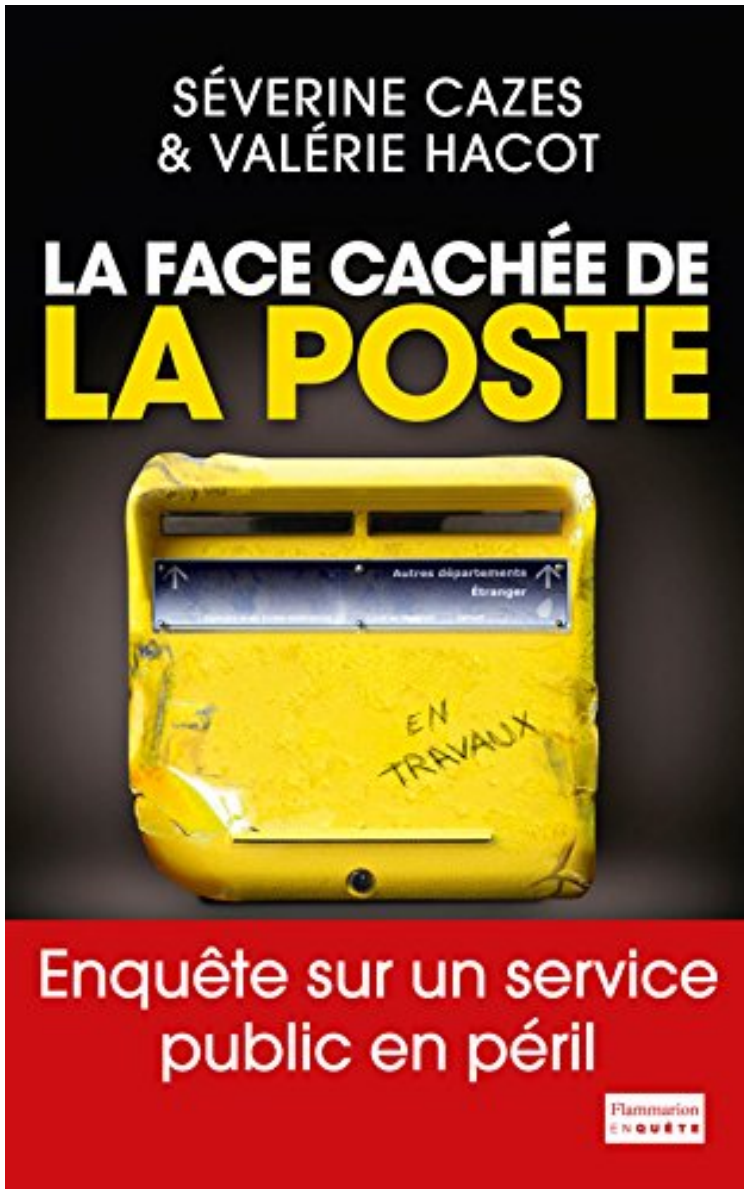


[Free and download] File size: 73.Mb

La Face cache de La Poste: Enquete sur un service public en pril



Par Valrie Hacot, Sverine Cazes
DOC | *audiobook | ebooks | Download
PDF | ePub

Dtails sur le produit Rang parmi les ventes : #170144 dans eBooksPubli le: 2015-04-08Sorti le: 2015-04-08Format: Ebook Kindle

[Free and download] La Face cache de La Poste: Enquete sur un service public en pril

Par Valrie Hacot, Sverine Cazes : La Face cache de La Poste: Enquete sur un service public en pril before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised La Face cache de La Poste: Enquete sur un service public en pril:

Download

Read Online

Description :

Prsentation de l'diteurSavez-vous que votre bureau de poste, plus du tout rentable, risque de fermer ? Et pourquoi, en 2012, il y a eu prs dun million de rclamations de la part de clients insatisfaits ? Savez-vous qui assure le secrariat du Pre Nol ? Pourquoi une employe a enchan 250 CDD en vingt ans ? Qui dcide, dans le plus grand secret, des timbres mis en vente chaque anne ? Savez-vous que La Poste nest plus une administration mais une entreprise comme les autres qui doit vivre de ses propres activits ? lheure dInternet

et face la concurrence, la voici obligée de se réinventer. Banque, téléphonie mobile, assurance, colis, service aux personnes âgées, l'entreprise multiplie les innovations, quitte à s'éloigner de sa mission première : distribuer le courrier. Sur un ton vif et enlevé, cette enquête fouille comment La Poste navigue entre économie libérale et défense du service public, au risque de tomber dans la schizophrénie. Et de mécontenter tout le monde. Présentation de l'auteur : Savez-vous que votre bureau de poste, plus du tout rentable, risque de fermer ? Et pourquoi, en 2012, il y a eu près d'un million de réclamations de la part de clients insatisfaits ? Savez-vous qui assure le secrétariat du Pré-Nol ? Pourquoi une employée a-t-elle eu 250 CDD en vingt ans ? Qui décide, dans le plus grand secret, des timbres mis en vente chaque année ? Savez-vous que La Poste n'est plus une administration mais une entreprise comme les autres qui doit vivre de ses propres activités ? L'heure d'Internet et face la concurrence, la voici obligée de se réinventer. Banque, téléphonie mobile, assurance, colis, service aux personnes âgées, l'entreprise multiplie les innovations, quitte à s'éloigner de sa mission première : distribuer le courrier. Sur un ton vif et enlevé, cette enquête fouille comment La Poste navigue entre économie libérale et défense du service public, au risque de tomber dans la schizophrénie. Et de mécontenter tout le monde. Biographie de l'auteur : Sverine Cazes est journaliste économique, chef de service au Parisien-Aujourd'hui en France. Elle a auparavant collaboré au Point et Reporters sans frontières. Valérie Hacot est également journaliste économique, chef de service au Parisien-Aujourd'hui en France, spécialisée sur les enquêtes économiques et sociales.